



服务认证收费管理规定

NSCC-W084:2020

北京国体世纪质量认证中心

发布日期：2020年07月15日

实施日期：2020年07月15日

1. 目的与基本原则

为加强对申请认证组织认证收费的管理，规范认证收费行为，维护认证相关方的权益，促进认证工作的可持续发展，特制定本规定。

认证收费项目和标准参考国家认证认可监督管理委员会的相关要求制定。

2. 适用范围

本规定适用于北京国体世纪质量认证中心（NSCC）所开展的服务认证收费。

3. 术语

3.1 人日

一名审查员工作8小时定为一个人日。

3.2 单元划分

相同服务类别、服务名称和服务地点的为一个认证单元。

4. 认证收费项目

收费项目	认证类型				
	初次	增项	监督	变更	验证
申请费	✓	✓	○	○	○
审查费	✓	✓	✓	✓	✓
批准与注册费 (含一套证书费)	✓	✓	○	○	○
年金	✓	✓	✓	○	○
加印证书费	✓	✓	✓	✓	✓

注：1. “✓”为收费项目，“○”为不收费项目。
2. 加印证书费为申请方需要加印证书时发生的费用

5. 审查人日数规定及核算方法

5.1 审查人日数规定

服务认证的审查人日数与申请的审核类型（初次、增项、监督、变更、验证）、服务等级和复杂程度及服务场所的数量相关。人日数包括资料评审、体系审查、服务一致性、服务评价、合格评定的时间，其中不包括路途时间。

5.2 审查人日数核算

5.2.1 初次审查（计算方法参考附件一）

5.2.1.1 资料评审人日

需资料评审人日数为 2 人日。每增加 1 个单元需增加资料评审 2 人日。

5.2.1.2 合格评定人日

合格评定人日数最低 4 人日，最高 10 人日。每增加 2 个单元需增加合格评定 1 人日。

5.2.1.3 体系审查人日

审查服务等级为合格等级、三星级评定的企业需体系审查人日数为 3 人日，四星级、五星级评定的企业需体系审查人日数为 4 人日。每增加 1 个单元需增加体系审查 2 人日。

5.2.1.4 服务一致性现场人日

审查服务等级为合格等级、三星级评定每单元需一致性现场审查人日数为 2 人日，四星级、五星级评定的每单元需一致性现场审查人日数为 3 人日。每增加 1 个单元需增加服务一致性现场审查 2 人日，如需外出审查，人日数依据相应实施细则计算。

注：根据风险等级划分，属于高危项目的服务项目，每单元需增加服务一致性现场审查 1 人日。

5.2.1.5 服务评价人日（属于现场）

审查服务等级为合格等级、三星级评定的企业需服务评价人日数为 2 人日，四星级、五星级评定的企业需服务评价人日数为 4 人日。每增加 1 个单元需增加服务评价 2 人日。

注：服务评价包括：1. 评价与服务特性要求的符合性；
2. 评价服务组织所实施的内部管理。

5.2.2 增项审查（计算方法参考附件二）

5.2.2.1 资料评审人日

需资料评审人日数为 2 人日。每增加 1 个单元需增加资料评审 2 人日。

5.2.2.2 合格评定人日

合格评定人日数最低 4 人日，最高 10 人日。每增加 2 个单元需增加合格评定 1 人日。

5.2.2.3 体系审查人日

审查服务等级为合格等级、三星级评定的企业需体系审查人日数为 2 人日，四星级、五星级评定的企业需体系审查人日数为 3 人日。每增加 1 个单元需增加体系审查 2 人日。

5.2.2.4 服务一致性现场人日

审查服务等级为合格等级、三星级评定的每单元需一致性现场审查人日数为 2 人日，四星级、五星级评定的每单元需一致性现场审查人日数为 3 人日。每增加 1 个单元需增加服务一致性现场审查 2 人日，如需外出审查，人日数依据相应实施细则计算。

注：根据风险等级划分，属于高危项目的服务项目，每单元需增加服务一致性现场审查 1 人日。

5.2.2.5 服务评价人日（属于现场）

审查服务等级为合格等级、三星级评定的企业需服务评价人日数为 2 人日，四星级、五星级评定的企业需服务评价人日数为 4 人日。每增加 1 个单元需增加服务评价 2 人日。

注：服务评价包括：1. 评价与服务特性要求的符合性；
2. 评价服务组织所实施的内部管理。

5.2.3 监督审查（计算方法参考附件三）

5.2.3.1 合格评定人日

合格评定人日数最低 4 人日，最高 10 人日。每增加 2 个单元需增加合格评定 1 人日

5.2.3.2 体系审查人日

审查服务等级为合格等级、三星级评定的企业需体系审查人日数为 2 人日，四星级、五星级评定的企业需体系审查人日数为 3 人日。每增加 1 个单元需增加体系审查 2 人日。

5.2.3.3 服务一致性现场人日

审查服务等级为合格等级、三星级评定的每单元需一致性现场审查人日数为 2 人日，四星级、五星级评定的每单元需一致性现场审查人日数为 3 人日。每增加 1 个单元需增加服务一致性现场审查 2 人日。

注：根据风险等级划分，属于高危项目的服务项目，每单元需增加服务一致性现场审查 1 人日。

5.2.3.4 服务评价人日（属于现场）

审查服务等级为合格等级、三星级评定的企业需服务评价人日数为 2 人日，四星级、五星级评定的企业需服务评价人日数为 4 人日。每增加 1 个单元需增加服务评价 2 人日。

注：服务评价包括：1. 评价与服务特性要求的符合性；
2. 评价服务组织所实施的内部管理。

5.2.4 变更审查

合格评定人日数 1 人日。（视具体情况依据认证变更控制程序核算）

5.2.5 验证审查

视申请方被开具的不合格项具体确定。

6. 收费方法

6.1 申请人向 NSCC 提出申请服务认证时，需在签订认证合同后 5 个工作日内一次性支付认证费，以便 NSCC 及时安排审查任务。

6.2 加印证书费在申请新证书时支付。

6.4 初次、增项、监督、现场验证时，审查员的差旅、食宿费由申请方承担，其中食宿费参考 NSCC 食宿费标准；

6.5 由于申请方的原因而需要增加审查人日时，费用由申请方承担。

6.6 现场审查结果与申请认证服务星级或评价不一致时，以实际发生人日为准进行收费。

7. 服务认证收费标准

收费项目	不同类型服务认证收费标准	
	普通项目	高危项目
申请费	4000 元/单元	6000 元/单元
审查费	3000 元/人日	3000 元/人日
批准注册费	3000 元/单元	3000 元/单元
年金	40000 元/单元	60000 元/单元
加印证书费	100 元/张	
备注： 1. 年金每年交纳一次。 2. 审查费包括资料评审、合格评定、服务体系审查、服务一致性审查、服务评价的费用。 3. 监督审查收费包括审查费及年金。 4. 高危项目以国家相关管理规定为准。		

附件 1：服务认证初次审查人日数计算方法

审查人日数计算方法

申请服务认证 单元数 A1	初次审查人日数													合格评定
	资料评审	体系审查				服务一致性				服务评价				
		合格	三星级	四星级	五星级	合格	三星级	四星级	五星级	合格	三星级	四星级	五星级	
A1=1	2	3	3	4	4	2	2	3	3	2	2	4	4	4
A1=2	4	5	5	6	6	4	4	5	5	4	4	6	6	4
A1=3	6	7	7	8	8	6	6	7	7	6	6	8	8	5
A1=4	8	9	9	10	10	8	8	9	9	8	8	10	10	5
A1=5	10	11	11	12	12	10	10	11	11	10	10	12	12	6
A1=6	12	13	13	14	14	12	12	13	13	12	12	14	14	6
A1=7	14	15	15	16	16	14	14	15	15	14	14	16	16	7
A1=8	16	17	17	18	18	16	16	17	17	16	16	18	18	7

注：1. A1：相同服务类别、服务名称和服务地点的为一个认证单元进行计算。

2. 根据风险等级划分，属于高危项目的服务项目，每单元需增加服务一致性现场审查 1 人日。

附件 2：服务认证增项审查人日数计算方法

审查人日数计算方法

申请服务认证 单元数 A2	增项审查人日数													合格评定
	资料评审	体系审查				服务一致性				服务评价				
		合格	三星级	四星级	五星级	合格	三星级	四星级	五星级	合格	三星级	四星级	五星级	
A2=1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	4
A2=2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	6	6	4
A2=3	6	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6	8	8	5
A2=4	8	8	8	9	9	8	8	9	9	8	8	10	10	5
A2=5	10	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	12	12	6
A2=6	12	12	12	13	13	12	12	13	13	12	12	14	14	6
A2=7	14	14	14	15	15	14	14	15	15	14	14	16	16	7
A2=8	16	16	16	17	17	16	16	17	17	16	16	18	18	7

注：1. A1：相同服务类别、服务名称和服务地点的为一个认证单元进行计算。

2. 根据风险等级划分，属于高危项目的服务项目，每单元需增加服务一致性现场审查 1 人日。

附件 3：服务认证监督审查人日数计算方法

审查人日数计算方法

申请服务认证 单元数 A3	监督审查人日数													合格评定
	体系审查				服务一致性				服务评价					
	合格	三星级	四星级	五星级	合格	三星级	四星级	五星级	合格	三星级	四星级	五星级		
A3=1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	4	4	4	
A3=2	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	6	6	4	
A3=3	6	6	7	7	6	6	7	7	6	6	8	8	5	
A3=4	8	8	9	9	8	8	9	9	8	8	10	10	5	
A3=5	10	10	11	11	10	10	11	11	10	10	12	12	6	
A3=6	12	12	13	13	12	12	13	13	12	12	14	14	6	
A3=7	14	14	15	15	14	14	15	15	14	14	16	16	7	
A3=8	16	16	17	17	16	16	17	17	16	16	18	18	7	

注：1. A3：相同服务类别、服务名称和服务地点的为一个认证单元进行计算。

2. 根据风险等级划分，属于高危项目的服务项目，每单元需增加服务一致性现场审查 1 人日。

3. 验证审查人日数计算方法参照审查人日数规定及核算方法中 5.2.5 条款。